

DTI 1.17

Introduzione al Business Continuity Management

Presentazione

Il Business Continuity Management ha l'obiettivo di tutelare le risorse e i processi critici di un'organizzazione in caso di un disastro. Oggi molte aziende hanno un piano di continuità operativa per i sistemi informatici (Disaster Recovery), ma spesso mancano della visione strategica per la complessità dei processi aziendali. Non è sufficiente infatti duplicare i sistemi critici se non si esaminano globalmente i rischi delle attività fondamentali al successo dell'organizzazione. È indispensabile un'analisi globale dei processi aziendali per identificare le situazioni critiche e valutare come evitare e ridurre il rischio con un approccio globale, metodico e strutturato. Nel caso le cose andassero male la strategia di Business Continuity deve permettere di: - fornire la continuità dei servizi ai clienti a un livello accettabile - limitare le perdite finanziarie causate dalla mancanza di informazioni - ridurre i rischi legali causati da inadempienze contrattuali.

Obiettivi

Identificare i processi critici e quantificare i rischi potenzialmente pericolosi per il loro funzionamento.
Definire una strategia di gestione della continuità prevedendo le attività di mitigazione e risposta nel caso di un disastro.
Presentare la metodologia per gestire un progetto di Business Continuity Management seguendo le indicazioni del Business Continuity Institute.

Programma

- I requisiti per il Business Continuity Management
- Analisi delle attività aziendali attraverso la Business Impact Analysis
- Strategie di gestione della Business Continuity
- Sviluppo e attuazione delle attività di gestione della continuità
- Definizione del Business Continuity Plan
- Sviluppo della cultura di gestione della Business Continuity
- Esercitazione, manutenzione e verifica del Business Continuity Plan
- Cenni allo standard BS25999

Destinatari

Iscritti al Master of Advanced Studies SUPSI in Computer Science - MACS (edizioni precedenti 2008/09), al Certificate of Advanced Studies SUPSI in Sicurezza informatica, responsabili dell'organizzazione, responsabili della sicurezza, informatici.

Requisiti

Conoscenze generali di informatica e di organizzazione.

Responsabile

Silvano Marioni CISSP docente SUPSI consulente informatico

Relatori

Silvano Marioni

Durata

12 ore-lezione

Date

24 novembre 2009
01, 15 dicembre 2009

Orari

17.30-21.00

Costo

CHF 450.-

Iscrizioni

Entro il 30 ottobre 2009

Osservazioni

Questo è un modulo di organizzazione gestione e società del Master of Advanced Studies SUPSI in Computer Science (edizioni precedenti 2008/09).

Certificato

Attestato di frequenza. 1 credito di studio (ECTS) valido per il Master of Advanced Studies SUPSI in Computer Science (edizioni precedenti 2008/09) e per il Certificate of Advanced Studies SUPSI in Sicurezza informatica subordinato al superamento dell'esame finale.