

DTI 1.16	Complessità e sicurezza informatica
Presentazione	<p>La tecnologia informatica è caratterizzata da una continua innovazione. L'aumento della complessità che ne deriva può portare spesso a nuovi problemi di sicurezza. Infatti più un sistema è complesso, più diventa difficile comprendere e gestire i rischi sia nelle fasi di implementazione che di gestione e utilizzo. Ma la complessità non si limita solo agli aspetti tecnici. Chi si confronta con la complessità tecnologica, sia esso decisore, sviluppatore o utente, lo fa con comportamenti e intuizioni che sono basati su un'esperienza che non si è ancora adeguata alle innovazioni. Siamo tutti pronti ad apprezzare le nuove proposte tecnologiche per i loro vantaggi immediati senza però renderci conto che ogni innovazione può essere più complessa di quanto appare, con impatti che spesso non siamo in grado né di identificare né di prevedere nella loro evoluzione.</p>
Obiettivi	<p>Il corso esamina le cause che portano ad un aumento della complessità sia dal punto di vista tecnico che comportamentale. Viene presentata la teoria sull'analisi e la gestione dei sistemi complessi integrata con esempi e casi reali nel settore della sicurezza informatica. Vengono illustrate e analizzate le tecniche per controllare e ridurre la complessità, con particolare riferimento alle fasi di progettazione o di utilizzo di un sistema sicuro.</p> <p>Sono previste delle esercitazioni pratiche analizzando scenari di sicurezza informatica e valutando le diverse forme di complessità.</p>
Programma	<p>Introduzione alla complessità dei sistemi</p> <ul style="list-style-type: none">- La visione sistemica in informatica- Complessità e sicurezza informatica <p>Le caratteristiche dei sistemi complessi</p> <ul style="list-style-type: none">- Caratteristiche e rischi della complessità- Progettare i sistemi- Sistemi da utilizzare <p>Le decisioni nei sistemi complessi</p> <ul style="list-style-type: none">- Gli errori mentali- Errori individuali- Errori organizzativi <p>Strategie di gestione della complessità</p> <ul style="list-style-type: none">- Capire la complessità- Ridurre la complessità- Gestire la complessità rimanente- Aumentare la competenza del decisore
Destinatari	<p>Iscritti al Master of Advanced Studies SUPSI in Computer Science - MACS (edizioni precedenti 2008/09). Iscritti al Certificate of Advanced Studies SUPSI in Sicurezza informatica. Responsabili della sicurezza e dell'organizzazione, progettisti informatici</p>
Requisiti	<p>Conoscenze generali di informatica.</p>
Responsabile	<p>Silvano Marioni CISSP docente SUPSI consulente informatico</p>
Relatori	<p>Silvano Marioni / Alberto Gandolfi docente e ricercatore Dipartimento Scienze aziendali e sociali SUPSI</p>
Durata	<p>12 ore-lezione</p>
Date	<p>13, 20, 27 aprile 2010</p>
Orari	<p>17.30-21.00</p>
Costo	<p>CHF 450.-</p>
Iscrizioni	<p>Entro il 19 marzo 2010</p>

Scuola Universitaria Professionale
della Svizzera Italiana

SUPSI

**Dipartimento
Tecnologie
Innovative**

Osservazioni

Questo è un modulo di organizzazione gestione e società del Master of Advanced Studies in Computer Science (edizioni precedenti 2008/09).

Certificato

Attestato di frequenza. 2 crediti di studio validi per il Master of Advanced Studies SUPSI in Computer Science (edizioni precedenti 2008/09) e per il Certificate of Advanced Studies SUPSI in Sicurezza informatica subordinati al superamento dell'esame finale.