

Quando si parla di tecnologia ci si concentra spesso solo sulla modalità di utilizzo di computer, tablet o smartphone. La maggior complessità del mondo digitale e la tendenza naturale ad ignorare i rischi, spesso ci impediscono di vedere e capire le nuove minacce.

Questo documento vuole dare alcuni consigli di comportamento per stare alla larga dai pericoli inattesi.

### Impariamo a conoscere il mondo digitale

- Anche su internet cerchiamo di avere un **comportamento prudente** e una **diffidenza ragionevole** come nel mondo reale.
- Evitiamo di fare nel **mondo digitale** quello che non faremmo mai nel **mondo reale**.
- Attenzione ai **contatti** su internet: siamo sempre di fronte ad un **estraneo** che non conosciamo, anche se si mostra come un amico.
- Rifiutiamo le richieste di amicizia inviate da **sconosciuti**. Chiediamoci perché dovrebbero contattarci.  
*Per saperne di più* → <https://bit.ly/3l4K2Ec>
- Evitiamo di incontrare nel **mondo reale** persone che abbiamo conosciuto **solo online**.
- Valutiamo quali sono le nostre **informazioni più importanti da proteggere** e quali **non devono essere rese pubbliche**.
- Proteggiamo la nostra **privacy** perché ogni attività che facciamo su Internet resta **memorizzata per sempre**.  
*Per saperne di più* → <http://bit.ly/2Dexsg9>
- Prestiamo attenzione nel pubblicare **dati e informazioni** su Internet e sui social network. Come potrebbero **essere usate dagli altri**?  
*Per saperne di più* → <http://bit.ly/1QwQw5M>
- Attenzione alla perdita dei dispositivi mobili (portatili, smartphone, tablet, ecc.) non per il loro valore, ma per i **dati contenuti**.
- Chi ci attacca è sempre in vantaggio perché si concentra su **un solo obiettivo** mentre noi dobbiamo difenderci da **tutti i possibili rischi**.
- Siamo **prudenti** su tutto quanto troviamo su Internet: messaggi, informazioni e persone. Dietro a situazioni apparentemente interessanti **possono nascondersi molti tipi di truffe**.  
*Per saperne di più* → <http://bit.ly/3zVSxrw>
- Attenzione alle comunicazioni e ai messaggi che provengono dai **social network** perché potrebbero anche loro nascondere **degli imbrogli**.  
*Per saperne di più* → <http://bit.ly/2nFHGPB>
- Verifichiamo l'autenticità e l'autorevolezza della fonte per evitare di essere imbrogliati dalle fake news.  
*Per saperne di più* → <https://bit.ly/2VxVPSY>

## Cerchiamo di prendere le decisioni giuste

- Prestiamo attenzione ai messaggi di posta ricevuti da sconosciuti: spesso nasconde messaggi di **phishing** che ci indirizzano verso **siti falsificati per operare delle truffe**.  
*Per saperne di più* → <http://bit.ly/3EOvBdj>
- Nel caso di messaggi di posta ricevuti da sconosciuti **non bisogna mai cliccare sui link o aprire eventuali allegati**.
- Diffidiamo delle offerte allettanti così come degli annunci di situazioni allarmanti che ci spingono ad agire di impulso. Prima di fare qualsiasi cosa è **meglio riflettere ed informarsi**.  
*Per saperne di più* → <http://bit.ly/3zVSxrw>
- Cerchiamo di essere rispettosi della nostra persona e teniamo sotto controllo la **nostra immagine online**. Non pubblichiamo foto di cui in futuro potremmo pentirci.
- Non pubblichiamo foto nostre o di altri che contengono i dati di **localizzazione geografica** per non fornire informazioni ai malintenzionati.  
*Per saperne di più* → <https://bit.ly/3hnaJ6i>
- Non pubblichiamo **foto dei nostri figli** per evitare che vengano identificati da malintenzionati.  
*Per saperne di più* → <https://bit.ly/2XfdXBV>
- Su Internet rispettiamo gli altri e la loro **vita privata** ed evitiamo di creare **situazioni spiacevoli**, visibili da **numeroso persone** e che **durano nel tempo**.  
*Per saperne di più* → <http://bit.ly/2nHTUGy>
- **Denunciamo chi ci molesta** - memorizziamo le conversazioni, blocchiamo i contatti e non rispondiamo ai messaggi.
- Navighiamo e scarichiamo files solo da **siti riconosciuti e affidabili**.  
*Per saperne di più* → <http://bit.ly/2oT4dsf>
- In Svizzera è possibile scaricare musica gratuitamente ma **non è legale ridistribuirla**.  
*Per saperne di più* → <http://bit.ly/3w7ezFr>
- In caso di dubbio su situazioni insolite **possiamo utilizzare i motori di ricerca** (Google, DuckDuckGo, Bing, ecc.) per verificare se siamo di fronte a possibili truffe o imbrogli.
- Cerchiamo di **restare informati e condividiamo con gli altri** le conoscenze e le informazioni su come restare sicuri e protetti nella rete.

**Proteggiamo le nostre informazioni e la nostra identità digitale**

- Per proteggere le nostre informazioni dobbiamo utilizzare una buona **password** che **non dobbiamo comunicare a nessuno o scriverla/memorizzarla in modo non sicuro**.  
*Per saperne di più → <https://bit.ly/3tvJ4Vw>*
- La password deve avere una lunghezza di **almeno 12 caratteri**, e includere numeri, simboli, lettere maiuscole e minuscole. Aggiungendo una virgola ( , ) alla password riuscite a creare problemi a chi ruba i database di password.
- La password non deve contenere **informazioni personali** o altri dati facilmente intuibili.
- I **sistemi biometrici** (impronte digitali, immagine del viso, ecc.) sono molto pratici da usare sui **sistemi portatili** ma non riescono a sostituire le **password dei siti internet**.  
*Per saperne di più → <https://bit.ly/36tx8HP>*
- Una buona password dovrebbe essere tenuta a mente e per questo deve essere **facile da ricordare ma difficile da indovinare**.  
*Per saperne di più → <https://bit.ly/3ogPRQc>*
- La password va cambiata solo quando si ha il sospetto o la certezza che sia stata scoperta da altri.  
*Per saperne di più → <https://bit.ly/2QMlCdD>*
- Nel caso di accesso a dati sensibili è importante utilizzare l'autenticazione a due fattori con un secondo elemento (qualcosa che si conosce o si possiede o una caratteristica personale).  
*Per saperne di più → <https://bit.ly/2YKwZ3x>*
- È indispensabile usare password differenti per informazioni/siti e apparecchi differenti.  
*Per saperne di più → <https://bit.ly/1PwkRqT>*
- Per poter facilitare l'uso di diverse password è utile utilizzare un programma di gestione delle password (**password manager**).  
*Per saperne di più → <https://bit.ly/2KOVd2J>*
- È possibile verificare se le **nostre password** sono state **rubate** su un sito che memorizza tutti i furti di password.  
*Per saperne di più → <https://bit.ly/2Q8gOZC>*
- È possibile verificare la **robustezza** di una **password** su un sito che permette di simulare un attacco.  
*Per saperne di più → <https://bit.ly/2OYYE9d>*

## Restiamo sicuri e protetti

- È importante **bloccare lo schermo** del computer con una **password** per evitare che estranei vedano le nostre informazioni.
- È importante bloccare lo schermo del nostro **tablet/smartphone** utilizzando il **PIN, l'impronta digitale o l'immagine del viso** per proteggere le nostre informazioni in caso di furto/smarrimento.  
*Per saperne di più → <https://bit.ly/3jZh3IU>*
- Prestiamo attenzione a non fornire il nostro indirizzo di posta elettronica a sconosciuti che potrebbero usarlo per inviarci dello **spam**.  
*Per saperne di più → <https://bit.ly/2YJP1D0>*
- Assicuriamoci di avere installato un **antivirus aggiornato** (sono validi anche quelli gratuiti ) e un **personal firewall**.  
*Per saperne di più → <https://bit.ly/2OKmHHM>*
- Manteniamo **aggiornati** il software di base e le applicazioni del nostro computer e del nostro tablet/smartphone. Abilitiamo gli **aggiornamenti automatici**.  
*Per saperne di più → <https://bit.ly/2QNEj8y>*
- Facciamo regolarmente una **copia dei dati importanti** del nostro computer su un disco esterno o una chiavetta USB (backup).  
*Per saperne di più → <https://bit.ly/1MQp20u>*
- Salviamo regolarmente i **dati** del nostro **smartphone/tablet** sul nostro **computer** o sul **cloud**.
- Assicuriamoci di **cancellare tutte le nostre informazioni** in caso di smaltimento degli apparecchi.  
*Per saperne di più → <https://bit.ly/2FINTAO>*
- Per inviare **informazioni riservate** per posta elettronica o sistemi di messaggistica è indispensabile utilizzare la **crittografia**.  
*Per saperne di più → <https://bit.ly/2KOPvhm>*

## Link utili

- Rassegna stampa sulla sicurezza informatica  
<https://twitter.com/silvanomarioni>
- Glossario dei termini di sicurezza  
<http://bit.ly/1qSPPif>
- Centro nazionale per la cibersicurezza  
[www.ncsc.admin.ch/ncsc/it/home.html](http://www.ncsc.admin.ch/ncsc/it/home.html)
- eBanking ma sicuro!  
<https://www.ebas.ch/it/>